

立科町乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）に関するキャンセルポリシー

「こども誰でも通園制度」を利用するに当たっては当キャンセルポリシーに同意の上、御利用ください。

- 1 施設に利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 予約完了後に利用をしないことが決まった場合は、できるだけ速やかに「つうえんポータル」から予約のキャンセルをするとともに保育園へ連絡してください。
- 3 利用日2日前15時を過ぎたキャンセルの場合、利用料のお支払いの必要はありませんが、利用時間は消費されます。
- 4 急なこどもの体調不良等による当日キャンセルや無断キャンセル、当日利用時間開始以降にキャンセルの連絡をした場合は、利用料のお支払いは不要ですが、当事業を利用したものとみなし、予約内容に基づき、当該月の利用時間枠から減算されます。
- 5 当日、利用開始時刻に遅れた場合や利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合も、利用時間や利用料金は予約時間で算定します。
- 6 無断キャンセルや直前のキャンセルが続いた場合には他の利用希望者への影響を考慮し、今後の利用を制限する場合があります。
- 7 キャンセルの取扱いについては別表をご参照ください。

別表 キャンセル等があった場合の利用可能時間の消費

連絡の有無及び 期限	利用日2日前		当日	
	15時まで	15時以降	体調不良等による利用時刻前連絡ありのキャンセル	無断キャンセル及び利用時刻以降に連絡
利用料金の支払い	無し	無し	無し	無し
利用時間の消費	無し	有り	有り	有り

※1 「利用日2日前」は保育園の開園日・開園時間を基準とします。

（例）土・日曜日が休園日の場合

利用日が月曜日の場合、「利用日2日前」は、木曜日となります。