

Lake Office 女神湖 会員様向け 利用マニュアル

2024.3月時点



むじんLOCK

Lake Office 女神湖会員様向けマイページの利用マニュアルです。
当該マニュアルに関してご不明点等ございましたら、
以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

Lake Office 女神湖
お問い合わせ：kankou@town.tateshina.nagano.jp

※添付のキャプチャ画像につきましては、その後の機能追加等により、実際の画面と多少異なる場合がございます。
恐れ入りますが、予めご了承くださいませよう、お願い申し上げます。



1. **会員登録**
2. **ログイン**
3. **マイページの見方**
 - 左サイドバーのメニュー
4. **マイページ**
5. **予約**
 - 予約情報
 - 新規予約
 - 予約の延長・短縮
 - 予約のキャンセル
6. **当日の利用方法**
7. **請求情報**
8. **退会**
 - 退会後のマイページへのログイン
 - 退会後の再度の会員登録
 - 【注意】退会後に予約が残っていた場合

会員登録

1. 下記より、会員登録画面にアクセスし、必要な項目を入力します。
1. [登録内容確認]を選択します。

会員登録画面

<https://lakeoffice-megamiko.mujiinlock.jp/member-regist>

【対応環境】

Microsoft Edge/Safari/Chrome/Firefox

※最新版推奨

Lake Office 女神湖 会員登録

※ 全て必須

メールアドレス	メールアドレス (確認用)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
パスワード	パスワード (確認用)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
氏名	<input type="text"/>
携帯電話/IP電話 (ハイフン無し11桁)	<input type="text" value="090xxxxxxxx"/>
利用規約*	<input type="checkbox"/> 利用規約に同意する

会員登録

1. 登録内容に間違いがなければ、[クレジットカード登録]を選択します。
2. 支払いに使用したいクレジットカード情報を入力し、[登録]を選択します。
(利用できるカード:AMEX/VISA/MASTER/JCB/DINERS)
1. クレジットカードが有効の場合、「カード登録に成功しました。」の画面が表示されるので、[完了]を選択します。
2. 再び登録内容の確認画面に遷移するので、内容に間違いがなければ[会員登録]を選択します。
3. 会員登録完了です。登録したユーザーのメールアドレス宛に、登録完了メールが送信されます。

登録内容確認

ご登録内容をお間違えがないかご確認ください。

「クレジットカード登録」ボタンからクレジットカード情報をご登録いただき、「会員登録」ボタンをクリックしてください。

※ 「会員登録」ボタンをクリックするまでは登録は完了しません。

※ 登録が完了しましたらご登録のメールアドレスに登録完了メールが届きます。

メールアドレス
support@mujinlock.com

氏名
サンプル花子

電話番号
09012345678

クレジットカード登録

施設のご利用料金は利用料金をご参照ください。
ご利用料金は、翌月1日にご登録のクレジットカードで決済が行われます。
退会・解約等については利用規約をご確認ください。

会員登録 戻る

カード登録

カード番号 VISA

有効期限 セキュリティコード

セキュリティコードとは？

VeriTrans SECURE payment

登録

登録成功

カード登録に成功しました。

VeriTrans SECURE payment

完了

登録内容確認

ご登録内容をお間違えがないかご確認ください。

「クレジットカード登録」ボタンからクレジットカード情報をご登録いただき、「会員登録」ボタンをクリックしてください。

※ 「会員登録」ボタンをクリックするまでは登録は完了しません。

※ 登録が完了しましたらご登録のメールアドレスに登録完了メールが届きます。

メールアドレス
support@mujinlock.com

氏名
サンプル花子

電話番号
09012345678

クレジットカード登録

クレジットカードの登録に成功しました。
下の「会員登録」ボタンをクリックして会員登録を完了してください。
ご登録のメールアドレスに登録完了メールをお送りします。

施設のご利用料金は利用料金をご参照ください。
ご利用料金は、翌月1日にご登録のクレジットカードで決済が行われます。
退会・解約等については利用規約をご参照ください。

会員登録 戻る

Lake Office 女神湖 会員登録完了

会員登録が完了しました！
お客様の会員IDは「99910002」です。
マイページはこちらからログインできます。
ご登録のメールアドレスに登録完了メールをお送りしておりますので、ご確認ください。

ログイン

下記より、マイページにログインします。

①ログインURL

<https://lakeoffice-megamiko.mujinlock.jp/member-login>

会員ID:メールに記載されているID(メールアドレスも可)

パスワード:ユーザーが指定した文字列

【対応環境】

Microsoft Edge/Safari/Chrome/Firefox

※最新版推奨



Lake Office 女神湖 会員ログイン

会員IDまたはメールアドレス

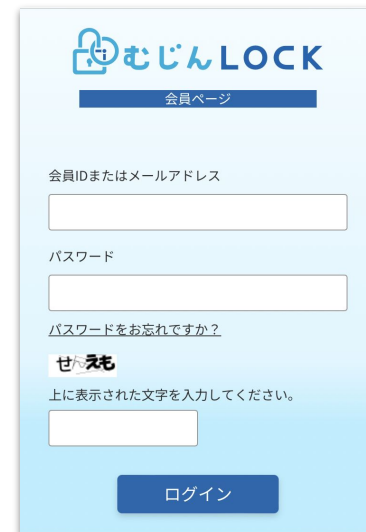
パスワード


むすなゆ
上に表示された文字を入力してください。

ログイン

パスワードを忘れた方はこちらから

PC版ログイン画面



 **むじんLOCK**

会員ページ

会員IDまたはメールアドレス

パスワード

パスワードをお忘れですか?
せなえも
上に表示された文字を入力してください。

ログイン

スマートフォン版ログイン画面

左サイドバーのメニュー(PC版)

①マイページ

現在登録されている会員情報が確認できます。

プロフィール・クレジットカードの変更、退会を行います。

②予約情報

予約状況が一覧で確認できます。

※キャンセルされた場合は、「ステータス」欄にその旨が記載されます。

③請求情報

請求が行われた場合、詳細が確認できます。

Lake Office 女神湖 マイページ

- ①  マイページ
- ②  予約情報
- ③  請求情報

マイページ

会員ID
99910002

メールアドレス
[REDACTED]

登録日
2024/03/15

[プロフィール変更](#)

[「利用規約」はこちら](#)

メニュー(スマートフォン版)

①新規予約

新規予約を行います。

②予約状況

予約状況が一覧で確認できます。

※キャンセルされた場合は、「ステータス」欄にその旨が記載されます。

③請求情報

請求が行われた場合、詳細が確認できます。

④お客様情報

現在登録されている会員情報が確認できます。

プロフィール・支払い情報(クレジットカード)の変更、退会を行います。



マイページ(PC版)・お客様情報(スマートフォン版)

プロフィール・クレジットカードの確認・変更と、退会を行う画面です。

①プロフィール変更

氏名・パスワード(PC版のみ)・メールアドレス・電話番号を変更することができます。

②クレジットカード変更(PC版)・支払い情報変更(スマートフォン版)

新しいクレジットカード情報を登録することができます。

②退会

退会をすることができます。

マイページ

会員ID
99910002

メールアドレス
[redacted]

登録日
2024/03/15

氏名
サンプル花子

電話番号
09012345678

プロフィール変更

クレジットカード変更

【利用規約】はこちら

PC版マイページ

むじんLOCK

サンプル花子様 Lake Office 女神湖

お客様情報

会員ID
99910002 (2024/03/15 登録)

氏名
サンプル花子 変更

メールアドレス
[redacted] 変更

予約状況

新規予約

請求情報

お客様情報

スマートフォン版お客様情報

予約情報

予約日を絞り込んで、
予約情報を確認することができます。

①新規予約

新規予約を行います。

②詳細

予約情報の確認と、予約時間の延長・短縮、
キャンセルを行います。

扉の解錠用URLも予約詳細画面から
確認することができます。

Lake Office 女神湖 マイページ

予約情報

ログアウト

マイページ

予約情報

請求情報

予約日

開始 年/月/日

終了 年/月/日

この条件で探す

予約情報

予約日時	予約席	利用料金	ステータス
2024/03/15 16:15 ~ 17:15	オープン席1	¥0	キャンセル
2024/03/15 16:15 ~ 18:00	オープン席1	¥1,100	キャンセル

新規予約

詳細

新規予約(PC版)

① 新規予約画面へ進み、利用日を選択します。

② 空き状況を確認します。白い部分が予約可能です。
(黒く塗りつぶされている部分は予約できません)

③ 空き状況カレンダー下部のプルダウンより希望の予約席と利用時間を選択します。
利用時間は1時間以上・15分単位で予約可能です。
※料金は1時間単位です。1時間15分の利用でも2時間分の料金が発生します。

④ [予約内容確認]を選択します。

⑤ 【予約内容確認】画面にて内容確認の上、[予約確定]を選択します。

【予約完了】の画面が表示されたら予約完了です。自動返信メールをご確認ください。

新規予約

予約入力 > 内容確認 > 予約完了

② ご利用日
2023/11/10

③ 空き状況 フロアマップ

予約席と予約開始時間を選択してください

④ 予約席
オープン席1
※ 番号は整理番号です。ご利用当日は空いているお席をお使いください。

開始時間
09:00

終了時間
10:00

⑤ 予約内容確認

- ①【新規予約】より、新規予約画面へ進みます。
- ② 利用日を選択します。
- ③ 空き状況を確認します。白い部分が予約可能です。(黒く塗りつぶされている部分は予約できません)
- ④ 予約席・開始時間・終了時間をプルダウンより選択します。1時間以上・15分単位で予約可能です。
※料金は1時間単位です。1時間15分の利用でも2時間分の料金が発生します。
- ⑤ [予約内容確認]を選択します。
- ⑥ 【予約内容確認】画面にて内容確認の上、[予約確定]を選択します。
- ⑦ 【予約完了】の画面が表示されたら予約完了です。自動返信メールをご確認ください。

新規予約

予約入力 > 内容確認 > 予約完了

以下の内容でご予約を承ります。
内容に間違いがなければ
「予約を確定する」を押してください。

予約日 2023/11/10

予約時間 09:00 ~ 10:00

予約席 オープン席1

利用料 ¥550(税込)

⑥ 予約確定

新規予約

予約入力 > 内容確認 > 予約完了

ご予約が完了しました

ご予約内容は予約状況ページから確認ができます。

トップに戻る

予約の延長・短縮

利用時間の延長・短縮を行いたい場合、予約詳細画面より予約時間変更(終了時間の変更)を行えます。

※既に後ろの時間帯に別の予約が入っている場合は、延長ができません。

※予約の延長・短縮を行った場合もURL鍵はそのまま同じものを使用できます。

※予約終了時刻から5分を過ぎるとURL鍵の解錠機能が無効となり退室できなくなりますので、ご注意ください。

Lake Office 女神湖 マイページ

予約情報詳細

ログアウト

マイページ

予約情報

請求情報

予約詳細

予約日	2024/03/19
予約時間	09:00 ~ 10:00
予約席	オープン席1
解錠用URL	https://
ご請求予定金額 (税込)	¥550

予約時間変更

終了時間選択 ▼ 予約時間変更

キャンセル※キャンセルは利用開始時刻まで可能です。

予約キャンセル

PC版予約詳細

予約詳細

予約日	2024/03/18
予約時間	09:00 ~ 10:00
予約席	オープン席1
解錠用URL	https://
料金	¥550(税込)

予約時間変更

10:00 ▼

利用時間変更

スマートフォン版予約詳細

予約のキャンセル

キャンセル可能期間内は、マイページの【予約情報】>【詳細】よりキャンセルを行うことができます。
キャンセル可能期間を過ぎると[予約キャンセル]のボタンは非表示となります。

★「利用開始時間までキャンセル可」です。

Lake Office 女神湖 マイページ ログアウト

マイページ
予約情報
請求情報

予約情報詳細

予約詳細

予約日	2024/03/19
予約時間	09:00 ~ 10:00
予約席	オープン席1
解錠用URL	https://
ご請求予定金額 (税込)	¥550

予約時間変更
終了時間選択 ▼ 予約時間変更

キャンセル※ キャンセルは利用開始時間まで可能です。

予約キャンセル

PC版予約詳細

予約詳細

予約日	2023/11/10
予約時間	09:00 ~ 10:00
予約席	オープン席1
解錠用URL	https://keyurlakerun.com/?code=ccd965270604efdfc6839865c2673fae
料金	¥550(税込)

予約時間変更
10:30 ▼
利用時間変更

キャンセル
※ キャンセルは利用日開始時間まで可能です。

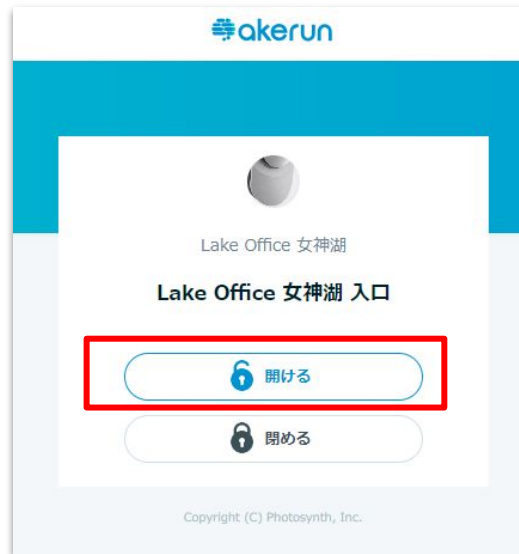
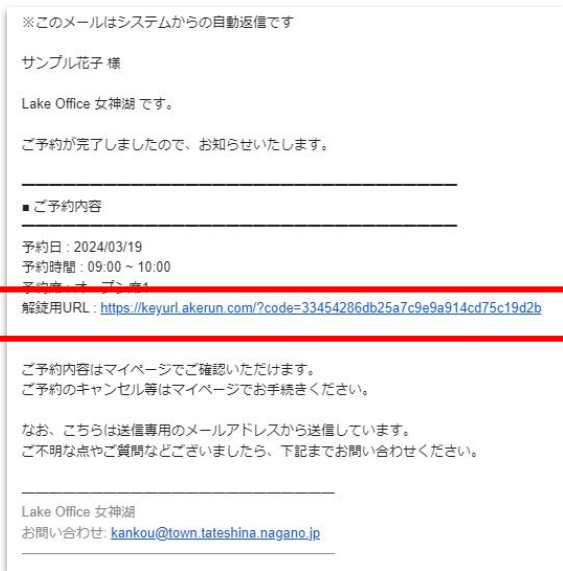
予約キャンセル

スマートフォン版予約詳細

当日の利用方法

1. ユーザーが登録しているメールアドレス宛に予約完了メールが届きます。
 2. 予約の日時に来店し、扉の前でURLをクリックorタップします。
 3. Akerunの画面が表示されたら、[開ける]を選択します。
 4. 扉が解錠します。
- ※途中外出をする際は、都度URL鍵を使用して解錠する必要があります。

★「解錠用URL」はマイページからも確認可能です★
予約情報>該当の予約の[詳細]ボタンをクリック

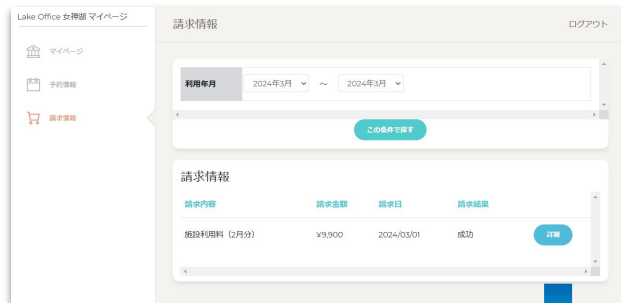


請求情報

1ヶ月分の利用料金が積算され、翌月1日に請求金額が確定、その後決済が行われます。

(実際の引き落とし日は、登録しているクレジットカード会社の規定に準じます)

請求月で検索して、請求金額と決済結果を確認することができます。



PC版 請求情報



スマートフォン版 請求情報



退会後のマイページへのログイン

退会後3ヶ月間はマイページへのログインが可能です。

退会後の再度の会員登録

退会後3ヶ月間はメールアドレス・パスワードはリセットされません。

すぐに再登録を行う場合は別のメールアドレスをご使用ください。

【注意】退会後に予約が残っていた場合

退会されていたとしても、予約が残っている場合、自動キャンセルにはなりませんのでご注意ください。

予約が残っている場合は、以下の問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ: kankou@town.tateshina.nagano.jp