

# 立科町公式ソーシャルメディア運用方針

立科町職員ソーシャルメディア活用ガイドラインに基づき、アカウント運用者（以下「運用者」といいます。）が運用するソーシャルメディアの運用方針を定めます。

この運用方針は、「立科町公式ソーシャルメディア」を利用する全ての皆さん（以下「利用者」といいます。）に適用されます。内容をご確認いただき、同意のうえでご利用ください。

## 1 目的

立科町政に関する情報を広く発信し、多くの皆さんに立科町（以下「町」といいます。）をより身近に感じていただくことを目的とします。

## 2 運用するソーシャルメディアの種類

- (1) フェイスブック
- (2) ツイッター
- (3) インスタグラム

## 3 アカウント名、URL、アカウント運用者名

- (1) ソーシャルメディアのアカウント名
  - ①フェイスブック 長野県立科町
  - ②ツイッター 長野県立科町
  - ③インスタグラム tateshinagram
- (2) URL フェイスブック <https://www.facebook.com/tateshina.town/>  
ツイッター <https://twitter.com/TateshinaTown>  
インスタグラム <https://www.instagram.com/tateshinagram/>
- (3) アカウント運用者 立科町企画課

## 4 情報発信の内容

- (1) 町が開催するイベントなどに関する情報
- (2) 町が実施する事業などに関する情報
- (3) 災害等に関する情報
- (4) その他町に関する情報

## 5 運用時間

原則として、土・日曜日、祝日及び年末年始を除く、月曜日から金曜日までの午前8時30分から午後5時15分までの間に不定期に投稿します。ただし、必要に応じて、上記時間帯以外に投稿することもあります。

## 6 コメント等への対応

- (1) 情報の発信を主な目的としているため、利用者からのコメントに対しては、原則として個別の対応は行いません。
- (2) 投稿内容に関係のないコメントや、以下禁止事項に該当すると町が判断したコメントは、投稿者に断りなく、投稿の削除等の対応を取ることがあります。
  - ア 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする内容
  - イ 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
  - ウ 町又は第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権等を侵害する内容

- エ 法律、法令、県及び町の例規等に違反する内容、または違反するおそれがある内容
- オ 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- カ 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした内容
- キ 虐待的、卑猥、下品、侮辱的な表現を含む内容
- ク 虚偽や事実と著しく異なる内容
- ケ 公序良俗に反する内容
- コ ソーシャルメディア運営会社が定める利用規約に反する内容
- サ その他、運用者が不適切と判断する内容

(3) 上記(2)の禁止事項に該当する内容を繰り返し投稿する投稿者に対し、ブロック等の対応をとる場合があります。

当ページに関するご意見は、FAX またはメールでお寄せください。

F A X : 0267-56-2310

メール : info@town.tateshina.nagano.jp

## 7 個人情報の取扱いについて

立科町ソーシャルメディアにおける個人情報の収集、管理及び利用に関しては、立科町個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取扱います。

- (1) 個人情報とは、当ページを通じて運用者が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、メールアドレスなど、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 立科町ソーシャルメディアを通じて運用者が個人情報を収集する際は、利用者本人の意思による個人情報の提供を原則とします。個人情報を収集するに当たっては、その利用目的を特定し、明示します。
- (3) 利用者から提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。
- (4) 収集した個人情報は、運用者が厳重に管理し、漏えい、改ざん及び不正流用などの防止に最大限の対策を行います。

## 8 免責事項

- (1) 当アカウントは、利用者が投稿した情報またはリンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について、一切の責任を負いません。
- (2) 当アカウントは、利用者が当アカウントを利用したこと、若しくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (3) 当アカウントは、利用者間若しくは利用者と第三者間にトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (4) ソーシャルメディアの利用方法、技術的な質問、またはシステム状況等に関しては一切お答えできません。
- (5) 予告なく運用方針の変更、ソーシャルメディアの中断、アカウントを廃止する場合があります。