

デマンド運行の 実証実験開始について

令和7年
10月1日(水)
開始

デマンド運行導入の経緯

立科町の路線バスとして運行してきた「たてしなスマイル交通」は、極端に利用者の少ない便が存在し、運行効率が悪くなっていました。そこで、町民のニーズに合わせた効率的な運行を図るため、デマンド型交通を導入することとなりました。

デマンド型交通とは？

- ・利用者が利用したい時だけ事前に予約を行い、運行する方式です。
- ・これまでの路線バスとは違い、利用者の要望に合わせて利用したい時間帯・バス停のみを経由するため、移動時間が短縮できます。

運行時間

平日のみ 9時～15時

運賃

1乗車200円

予約方法

電話 または たてしなび
(タブレットまたはスマホ)

バス停

裏面参照

- ・高校生以下など一部の対象者は運賃の割引があります。
- ・幹線ルート of 朝の便(第1便、第2便)、夕方の便(第9便)は今まで通りの時刻表で運行します。
- ・シラカバ線は今まで通りの時刻表で運行します。(蓼科地区はデマンド化の対象外です。)

たてしなびでの事前登録・予約方法

事前の利用者登録

- 🚗を選択し、利用者選択
- ➡予約トップ画面へお進みください。



乗車

予約した時間に、予約した停留所にてお待ちください。

降車

降車する際、乗車運賃をお支払いください。

詳細な登録・予約方法は右の
二次元コードをご参照下さい。



お電話での予約方法

乗車の予約

予約センターへお電話ください。

望月ハイヤー(有)

TEL 0267-56-1153

- ① 氏名
- ② 利用日時
- ③ 乗降バス停
- ④ 人数

①～④をお伝え下さい。

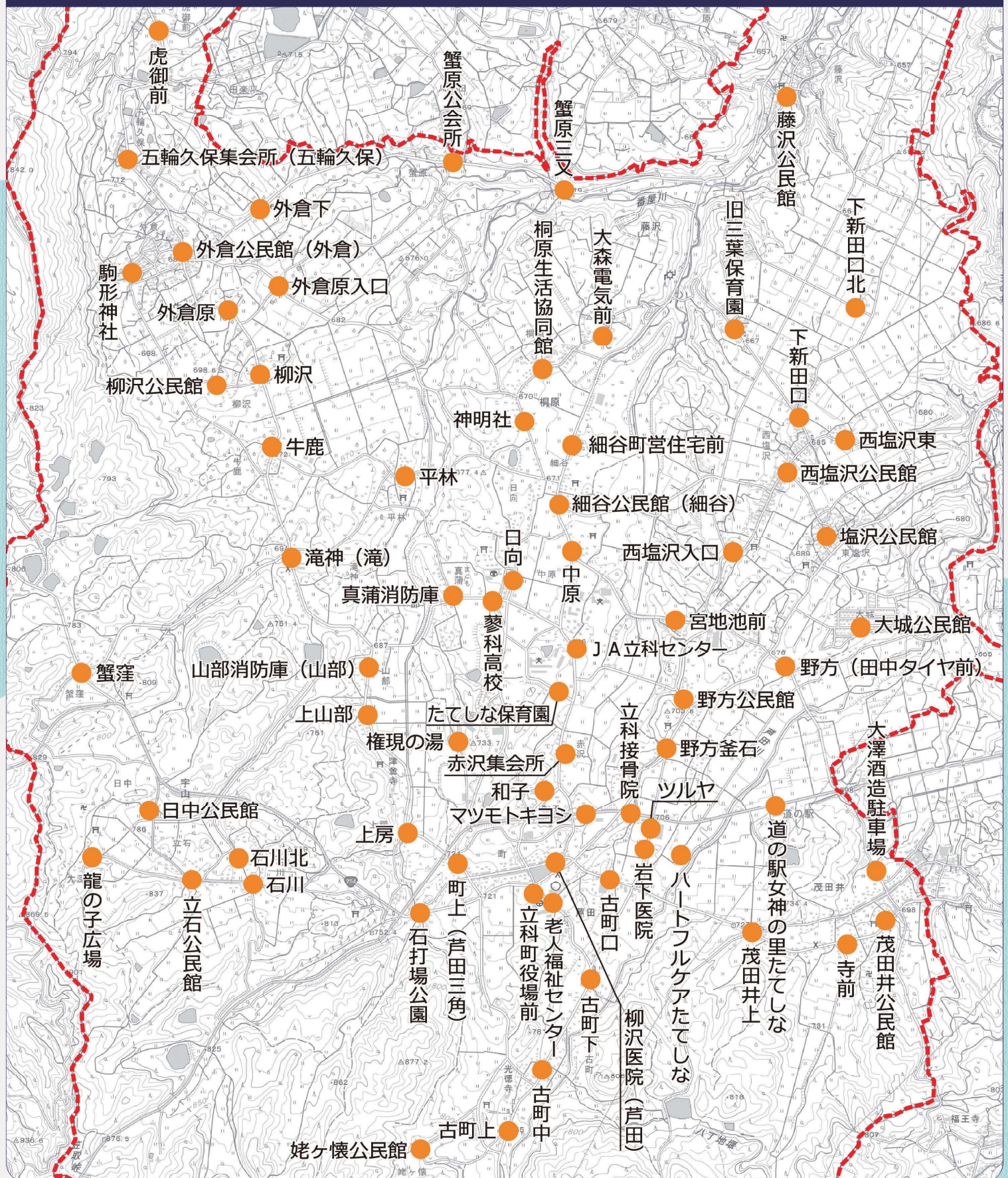
乗車

予約した時間に、予約した停留所にてお待ちください。

降車

降車する際、乗車運賃をお支払いください。

乗降バス停



お問い合わせ先

立科町役場 企画課 企画振興係

【電話】 0267-88-8403(直通) 【FAX】 0267-56-2310

【E-mail】 kikaku@town.tateshina.nagano.jp

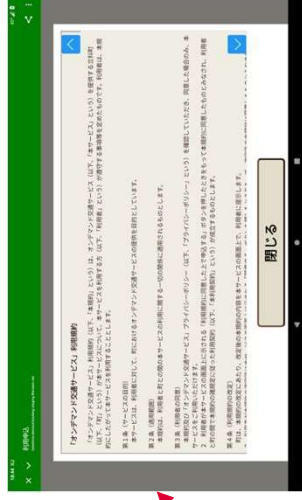
たてしなびスマイル交通の利用申込

まずは、利用申込が必要です（事前に利用登録を完了している場合は不要）

たてしなびトップ画面



利用規約を確認



利用申込完了画面



システム側で利用登録が完了すると、
たてしなびに完了通知が届き、
予約が可能となります

運行情報

- 運行地域 立科町内（蓼科地区を除く）
- 運行日 月曜～金曜
- 運行時間 午前9時から午後3時まで
- 予約受付
 - ・「たてしなび」または「電話」
 - ・5日前から当日の30分前まで
- 運賃
 - ・乗車は有料です
 - ・現金でお支払いくください

【料金表】

種別	料金
大人	200円
高校生以下	100円

＜お問い合わせ先＞

- 利用登録に関するお問い合わせ
登録方法・ご利用条件などについてはこちらへ

☎ 0267-88-8403 （平日 午前8時30分～午後5時15分）

- 予約に関するお問い合わせ
乗車のご予約・変更・キャンセルはこちらへ

☎ 0267-56-1153 （平日 午前9時～午後5時）



たてしなスマートフォン交通
かんたん使いかたガイド

たてしなスマートフォン交通を利用するには、
事前登録が必要です。

予約画面を開く

- 1 「たてしな
スマートフォン交通」
をタップします



- 2 利用者名
をタップします



予約画面が表示
されます

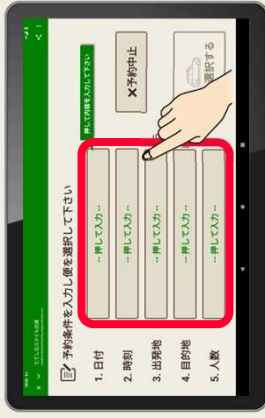


予約をする

- 1 「予約する」
をタップします



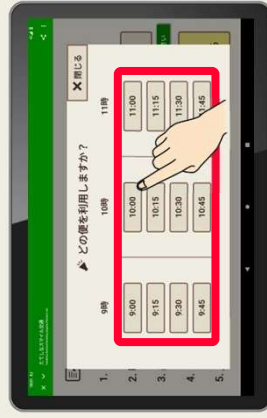
- 2 予約条件を入力
します



- 3 「便を選択する」
をタップします



- 4 表示された候補から
乗りたい便を
選択します



- 5 「予約を確認する」
をタップします



予約を取り消す

- 1 「予約の確認をする」
/予約を取り消す」
をタップします



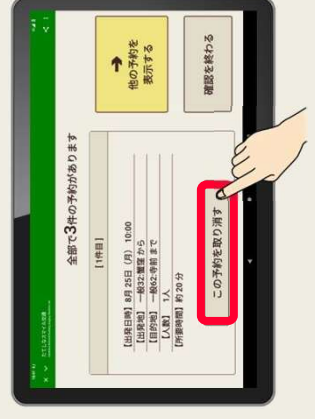
- 2 「1件目の予約を表示する」
をタップすると
1件目の予約が
表示されます



- 「他の予約を表示する」
をタップすると
2件目以降の予約が
表示されます



- 3 「この予約を取り消す」
をタップします



たてしなびスマイル交通の利用（スマホアプリ）



■新規登録

①ログインには**ログインID・パスワード**を使用します。

登録済みのID・パスワードを入力いただき、ログインを押下してください。

※ログインを保持するにチェックを入れると、次回から入力を省略できます。

登録がお済みでない場合には**新規登録**を押下して、登録画面に進んでください。

②必要項目を

入力してください。

※必須項目は必ずご入

力ください。

ログインIDは6文字以上の半角英数字で自由に入力できます。

ID確認を押すと、使用可能なIDか確認できます。

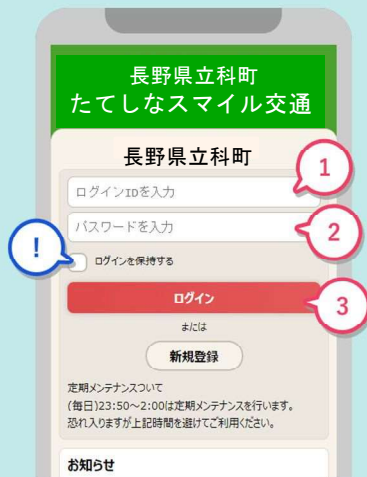
※登録済みのIDは使用できません。

郵便番号から住所を検索し、自動入力できます。住所検索は町村まで自動入力されます。

JUNPUZI.CO.,LTD.

③内容を確認いただき、**登録**をタップすると、登録完了です。

WEB予約 使い方



ログインする

- ① ログインIDを入力
- ② パスワードを入力
- ③ ログインボタンを押す

！「ログインを保存する」にチェックを入れたら、次回から自動でログインできます

予約をする・1



履歴から



- ① 乗りたい場所を入力して検索
- ② 降りたい場所を入力して検索
- ③ 日付を指定
- ④ 人数を指定
- ⑤ 発着時刻を指定して候補を検索

地図から



！利用したことがある乗降所の履歴から選んだり、地図から選択することもできます

予約をする・2



表示された候補の中から希望の時刻を選び

この内容で予約 / **OK** を押して

予約完了

予約の確認や変更



予約確認画面

予約の確認、取り消しができます



予約履歴画面

過去に取ったことのある予約が確認できます

お電話での予約方法

直前のお電話だと、すでに別の予約が入っている場合がありますので、お時間に余裕を持って、ご連絡ください

1

望月ハイヤーに
電話する

0267-56-1153



受付時間

午前9時～
午後5時
平日のみ

予約は5日前から

2

予約情報を伝える

- ・氏名
- ・利用日時
- ・乗降バス停
- ・人数



3

予約した日時に
予約したバス停
で待つ



4

降車時に運賃を
支払う



お電話例

もしもし（氏名）と申しますが、
スマイル交通の予約をお願いします。
（日にち）月（日）の（時間）頃出発で、
（乗るバス停）から
（降りるバス停）まで
（人数）人で行きたいです。