

2021年度 活動報告



立科町テレワークセンター
営業チーム

立科町 営業チームメンバー

営業チームメンバー

リーダー 齊藤 唯

メンバー 長坂 美穂

市川 摩季

姫野 麻美




ディレクター 中平 次郎

牧内 久美







1. 当事業に共感してくれる「サポーター企業」を増やす
2. 事業リソースの可視化を図る（ワーカー、ネットワーク、実績）
3. 営業活動プロセスの確立

2021年度 活動内容 (1)

<p>□ 営業会議</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 全38回開催 (2022年2月末時点) ・ 塩尻振興公社と合同ミーティング (年2回) ・ 塩尻とのコミュニケーションツールkintone操作説明会 	
<p>□ イベント出展</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ JASIPAオンラインセミナー (2021年10月25日参加) ・ 評価テストオンラインセミナー (2021年11月17日開催、参加) ・ DMMオンライン展示場 (2021年11月25.26日参加) ・ JASIPA賀詞交歓会 (2022年1月25日参加) ・ DMMオンライン展示会 (2022年2月16-18日入場、視察) ・ 佐久地域テレワークセミナー (2022年2月26日参加) 	
<p>□ 広報関連</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ オンライントップ対談LH様 (2021年11月18日開催) ・ オンライントップ対談AW様 (2022年2月21日開催) ・ 実績企業掲載社数を2社から6社へ増加 ・ 企業向けプレゼン資料作成 ・ ワーカー紹介冊子「立科ワークライフスタイルブック」制作 ・ Web立科テレワークセンター内のワーカー紹介記事更新 	

2021年度 活動内容 (2)

<p>□ セミナー開催</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地方創生とSDGsを推進し、あらゆる人々が活躍する社会へ (2021年8月25日開催 参加者27名) ・ ねこの手も借りたいあなたへ -業務の効率化でコア業務に全集中ビジネスが加速する新★BPOのカタチ- (2022年2月2日開催 参加者31名) 	
<p>□ イベント集客</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 企業リストアップ ・ メール案内 ・ HP問い合わせ ・ Facebook広告 ・ こくちーず ・ テレアポ ・ JASIPA 賀詞交歓会参加しセミナー告知 	
<p>□ SNS更新</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ Instagram、Twitter、Facebook、HPお知らせ更新 	
<p>□ その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務説明会 ・ テレワーク推進会議 	

新しく当事業に共感してくれるサポーター企業=10社

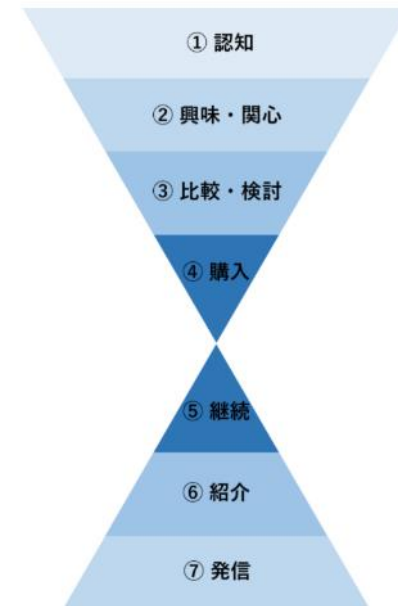
- ネットスター様
- Lilliy Holdings様
- オシエテ様
- YAY様
- Easy to Live & Work様
- AnyWhere様
- ソフィア様
- エンライズ様
- BCB様
- ネットワンビジネス
オペレーションズ合同会社様
- 日本ユニシス様

2021年3月のセミナーを皮切りに、少しずつサポーター企業が増えてきている。

当初の予定ではそうした動きの中から、認知層を増やし段階を踏んで実績に繋げる計画だったが、実際には顧客リストの全体から落ちてきているというより、発信→紹介→購入のケースが多い。

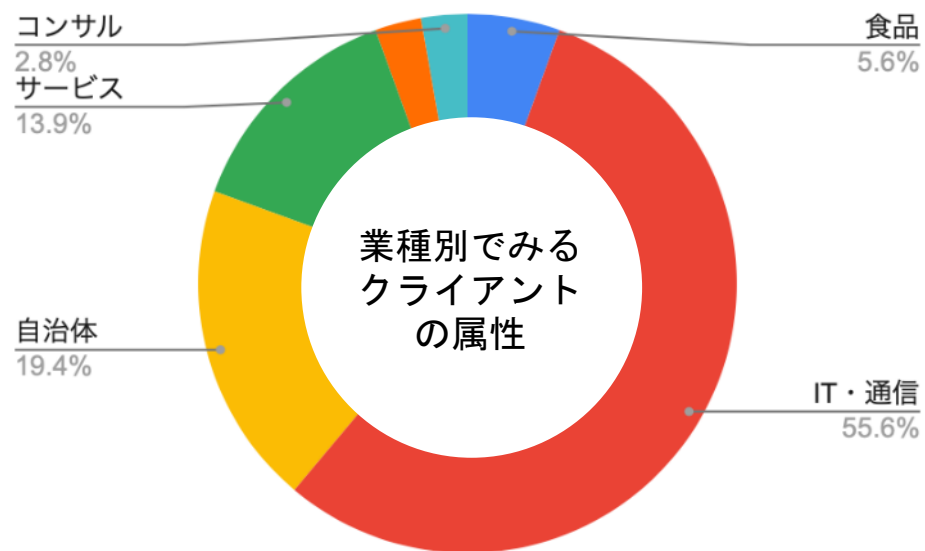
セミナーを開催する際の集客に一定の課題があるがオンラインセミナーの段どりは回を重ねるごとに上がってきている。

今後の開催をどのようなかたちにするのか議論する必要がある。



リード層からの打ち合わせ36社 新しく受注した業務

- AIアノテーション業務
- ライティング業務
- 経理業務
- キャッチコピー作成
- blog投稿代行業務
- リスト作成業務
- 営業支援業務
- テレアポ業務
- 翻訳業務
- マーケティング支援業務
- オンライン支援業務
- バックオフィス業務



2021年度 業務チーム

営業チーム

セミナー開催 運営
外部イベント出展
住民ワーカーへの情報提供
視察対応
お客様打ち合わせなど

●こんな人が担当しています

海外営業経験者
外資系企業マネージャー経験者 他

経理チーム

会計事務所の後方支援
仕訳データ入力チェック

●こんな人が担当しています

経理部門経験者
簿記資格保有者

メディア運用チーム

地域広報誌紙面デザイン
新聞折込みチラシデザイン
WordPressによるHP制作
各種記事のライティング

●こんな人が担当しています

デザイン事務所経験者
当センター主催 外部講師による
デザイン論研修受講者

ソフトウェア評価 チーム

仕様書に基づき項目ごとのテストのオペレーション

●こんな人が担当しています

SE 開発経験 CADトレース第1種・第2種情報処理

議事録チーム

立科町議会の議事録を制作
音声データから文字起こし

●こんな人が担当しています

当センター主催 外部講師によるMicrosoftoffice研修受講者およびExcel・Word検定合格者

翻訳チーム

企業ホームページ翻訳
映像会社番組台本翻訳
など

●こんな人が担当しています

TOEIC945点 社内通訳経験 海外在住20年以上
英語 スペイン語 中国語

バックオフィス チーム

クライアント提供のリストに対し電話による集客案内購買・ID管理業務

●こんな人が担当しています

企業での実務経験を活かし基盤強化。勤務形態も企業に近い形でクライアントをサポートしています。



アノテーション チーム

静止画・動画・音声のデータをもとにタグをつけていきビッグデータを集積

●こんな人が担当しています

CBATおよびAnnoFabの操作がシームレスに行えます
CAD MOS資格保有

2021年度 冊子作成

 <p>TATESHINA WORK LIFE STYLE BOOK</p> <p>立科町テレワークセンターの新しい働き方。</p> <p>たてしな ワーカースタイル ブック</p>	<p>目的</p>	<p>立科町住民に対し立科町テレワークセンターの事業を周知し、ワーカー登録を促すため</p>
<p>配布対象</p>	<p>潜在ワーカー向け。主には30、40代女性、子育て中の世代や結婚を期に立科町に移住し、町内で働きたいと思っている方や、家庭の事情で町外や家から出て働く事が難しい環境にいる人、またはそういう家族がいる方</p>	
<p>取材主旨</p>	<p>共感性を重視しさまざまな切り口（ライフステージにあわせた働き方）を紹介。地方で埋もれがちな人材を掘り起こす。</p> <p>例) 副業・兼業×テレワークセンター 子育て・介護×テレワークセンター テレワークセンター一筋</p> 	

2021年度 冊子作成



- 2021年12月15日
- 佐久地域振興局からのオファー
- 参加メンバー
長野県 阿部知事
株式会社Vitalize様
株式会社アトリエDEF様
立科町 両角町長
立科町テレワークセンター



知事からの投げかけ 私たちからの意見まとめ

- 長野県の中でも立科町テレワークと同じような動きをする団体が増えてきたので、県としてはそれぞれを1つの集合体にしていきたいと考えている。
- どんな業務を請けているか？
- アノテーション業務 バックオフィス系の業務 など
ノンコア業務やりますといった流れから2月のセミナーを案内
- 県としては組織の枠組みの中だけでなく
関連する人たちの知恵を出し合って
最適解を導いてほしい
- こういった異業種交流の場を用意してもらったり、セミナーの集客に困っている
ので協力してほしい旨を伝えた



2021年度 トップ対談 実施



- 目的
双方の実績や活動報告、営業活動等に活用するため発注に至った経緯や発注メリット、地方自治体との関係性に関する展望などについてインタビュー形式の対談を行って記事コンテンツを作成する
- 対談者
株式会社リリーホールディングス 副社長 堀遼平様
立科町 副町長 小平春幸
- ファシリテータ
FBI(Free Business Incubator)代表 白井千晶様
- オブザーバー
塩尻市振興公社拠点ディレクター 牧内久美
住民ワーカー 市川摩季
- 対談概要
発注サイド：働き方の変革に伴い自社のリソースを最大限までコア業務にあてることと、人口減少問題に取り組んでいる地方の人材を活用することがワンストップでできるパートナー
受注サイド：事業を推進するうえで地方の人材を活用することに対し理解があり、単なるBPOとは違う目的で伴走する企業と人口減少問題に向き合い事業を継続していきたい



社内のリソース不足を解消する外部パートナー

株式会社LillyHoldings ITソリューション部 寺澤 康輝 様
ご依頼業務：評価テスト

■業務内容

自社システム開発における受け入れテストのフェーズを立科町テレワークセンターに依頼。

■依頼のきっかけ

社内のリソース不足で悩んでいたこと、立科町テレワークセンターをFB@白井様よりご紹介頂きました。

■業務課題

いわゆる仕様書の作成において細かいテスト項目を作成する者とテスト実施者は分ける必要があったが、そうした場合の社内のリソースが不足していたことが課題。

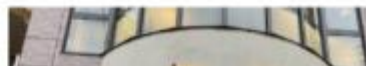


コア業務にかかる社員の時間を創出する

株式会社LillyHoldings ITソリューション部 早川 征秀 様
ご依頼業務：メディア運用

■業務内容

美容業をはじめとした全国の企業の店舗紹介文の作成



海外ベンダーとのコミュニケーションが課題。オペレーションのしやすさと日本品質が決め手

ネットスター株式会社 取締役兼開発1部部長 荒川晴章 様
ご依頼業務：アノテーション

■業務内容

インターネット上の有害なサイトの閲覧をブロックする「フィルタリング」サービスの開発業務。




ひとり社長の宿命…本業に集中するための手も時間も足りない！そんな時FBで見かけた記事がきっかけ

Easy to Live & Work 株式会社 代表取締役社長 荷山 信之 様
ご依頼業務：事務・経理補助

■業務内容

ブログ記事の作成、経理記帳代行、Excelの入力業務、名刺のお客様情報メルマガに登録ニュースレターのスタッフ記事作成





子育ての真っただ中!

list #06 経理チームのお仕事ファイル

- 領収書のスキャン
- 上記データ突合確認作業



よかったですらご視聴下さい
<(_ _)>

list オンラインセミナーをつくるひとたち

開催予定

- 8月下旬
- 11月下旬

セミナー内容

メインテーマ 地方創生×SDGs

- 8月：各務原市東のCSR活動として「地方創生」
- 11月：地方創生「地方」のSDGs活動から「地方創生」



list ライティングチーム記事投稿代行業務

- エリさん
- ゆうこさん
- まいさん
- ひろえさん
- みなさん (写真の右より左順に)



ほごのきArtDirectorとスタッフの方々

list DTP業務 愛ちゃん制作チーム

- 年4回発行される広報誌 社協方より「愛ちゃん」の制作をしています。

※撮影時は3名ですが 録映はADを含めて 4人体制で制作しています。



奥の二名の撮影も担当させていただきます

list #01 くみさんのお仕事ファイル

- ディレクター業務
- 営業チーム
-



list #04 あさみさんのお仕事ファイル

- 翻訳チーム
- 営業チーム
- テスト評価



子育ても仕事も楽しく!

list #03 ゆいさんのお仕事ファイル

- アノテーション業務
- 営業チームメンバー

2021年度 ワーカーミーティング

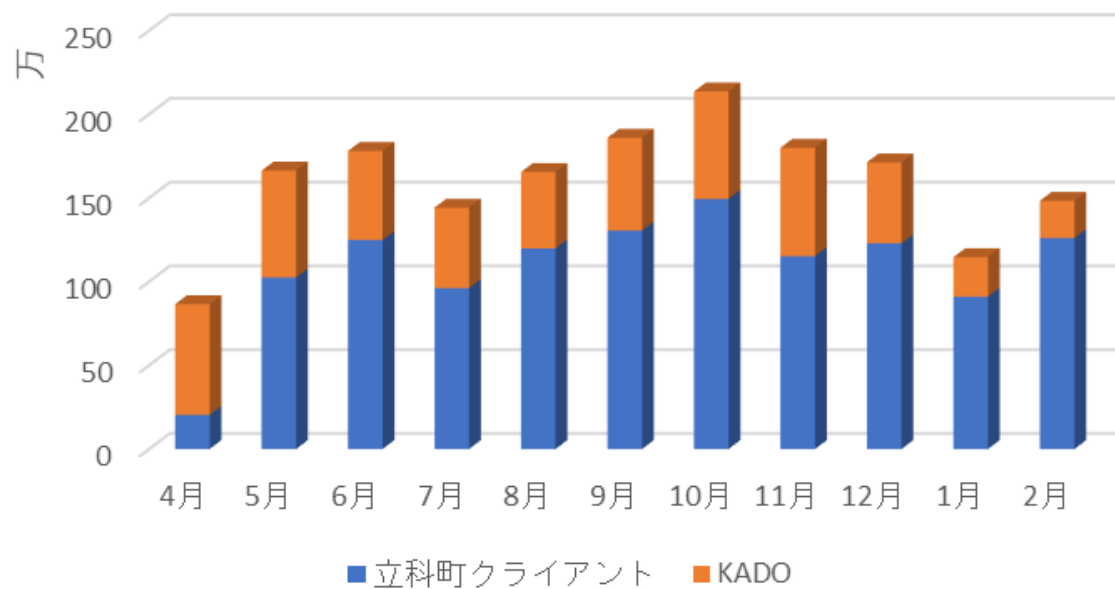
	実施内容	実施後の動き
<p>□ 第1回ワーカーミーティング (2021年5月19日開催)</p>	<p>テレワークセンター近況報告 営業チーム紹介と活動について 今年の業務とワーカーモデルケース 紹介 Q&A、ワーカー面談スケジュールに ついて、今後の働き方アンケート</p>	<p>1.新規登録者 9名</p> <p>2.終了後、別日程で個別面談実施 アンケートに基づきワーカーのスキルの集約、それによりチーム編成案を作成した</p>
<p>□ 第2回ワーカーミーティング (2021年10月18日開催)</p>	<p>業務紹介と業務チーム 現在の業務内容 今後の業務予定 皆さんへのお願い事項</p>	<p>3.上記チーム編成は以下の通り</p> <ul style="list-style-type: none">● 営業● 経理● 評価テスト● メディア運用● 翻訳● 議事録● バックオフィス● アノテーションチーム



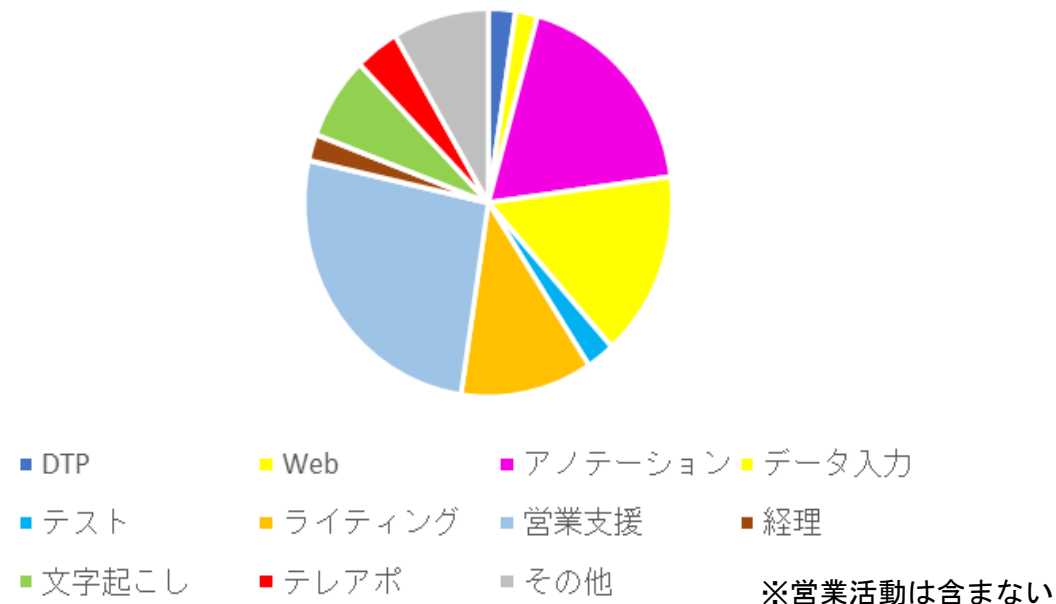
2021年度 受注額 1,780万円（2月末時点）

立科町クライアントからの受注額：1,220万円

2021年度 月別受注額



業務別受注額（立科町クライアント）



**2022年度 目標受注額 3,000万円 を目指し
より効果的な営業活動を実施していきます
ご支援、よろしくお願ひいたします**

