

# 働き方改革×地方創生 (QOLの向上の考察)

2020/11/10

総務省 地域情報化アドバイザー

総務省 テレワークマネージャー

尾形誠治

(ネットワンシステムズ(株) シニアエキスパート)

# 2020年秋の地域情報化アドバイザー全体会議（9/28） テレワーク・働き方改革推進B

## リモートワーク推進による仕事の地方移転をおこなうためには？

現在のコロナ禍における生活様式や働き方の意識の変化は、働き手である若者の「地方移住」への関心を高め、親世代の介護問題や子育て環境の向上などによる「地方回帰」の流れを生み出しています。また、企業も企業戦略を見直す必要に迫られるなど「仕事」のデジタル化の推進及び雇用形態やオフィススペースの見直しなど「働く」という定義が大きく変わろうとしています。このようなパラダイムシフトが起こりつつある現状を踏まえ、テレワークは場所を選ばずに働けるということだけではなく、仕事そのものの変革を果たすキーワードとなってきたのではないのでしょうか？

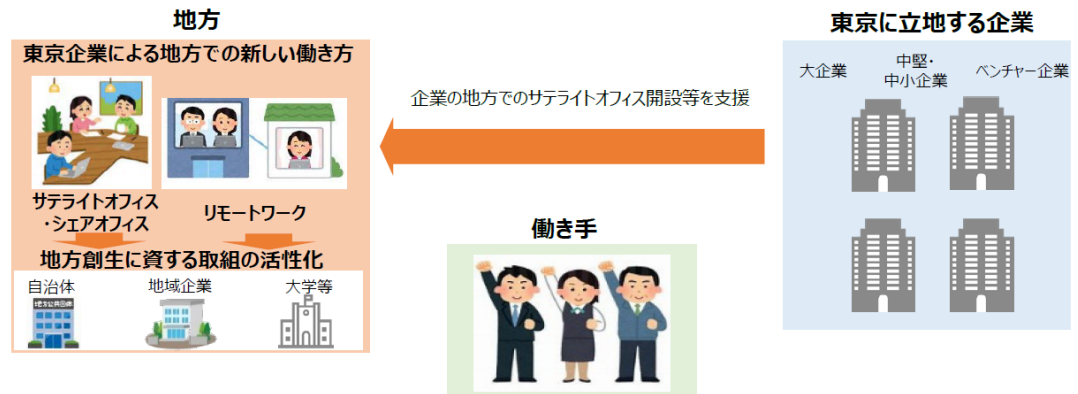
まち・ひと・しごと創生基本方針2020

令和2年7月  
内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局  
内閣府地方創生推進事務局



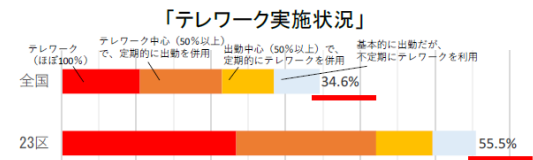
### 4. 地方への移住・定着の推進-リモートワーク推進等による移住等の推進-

- 経済団体、東京の大企業等との連携の下、①地方、②東京に立地する企業、③働き手、にとってメリットのあるリモートワークやサテライトオフィスの在り方を検討するとともに、政府関係機関におけるリモートワークの方向性についての調査検討を進め、しごとの地方移転と社員等の地方移住を推進。



【地方創生に資するリモートワークの例】

- > ワークেশョン型 
- > 機能分散型 



(出典)内閣府「新型コロナウイルス感染症の影響下における生活意識・行動の変化に関する調査」

# 地方住民への仕事移転（地方の雇用創出）について考察



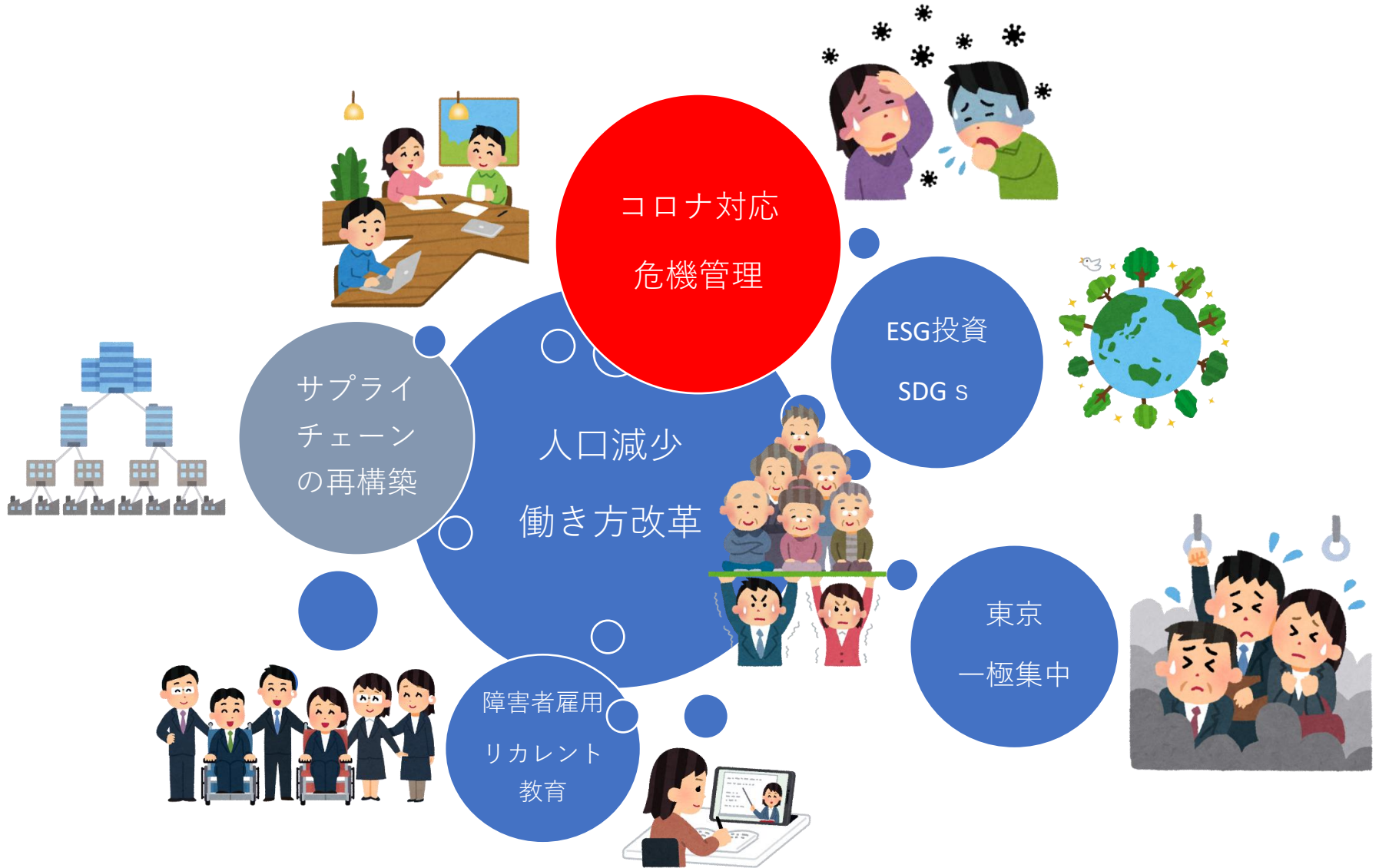
## 課題点

- ・ 企業の制度変更が必要
- ・ コスト的なメリットの提示（経費削減）
- ・ 精神的な影響（メンタルヘルス）
- ・ リアルなコミュニケーションの必要性
- ・ クラウドソーシングの課題（下請け化）
- ・ 移住に関する課題（制度、マネジメント・・・）
- ・ ベストエフォートの割り切り
- ・ WiFi環境やクラウドサービス接続の高速化

## 「地方住民への仕事移転」には？

- ・ 地域のコンテンツの発信が重要（プロデューサ）  
→ 関係人口の創出
- ・ 下請け化しないクラウドソーシングの形  
→ 中間組織、財団法人・・・
- ・ 地域のコミュニティの作り方が大切  
→ ICT人材育成、遊休施設の有効利用・・・
- ・ リアルをスマホ等で伝える技術の必要性  
→ 5G等インターネット環境の改善、  
地元高専学生へのICT教育・・・

# コロナ禍による環境変化



## 地方創生政策の方向

(新たな日常に対応した地域経済の構築)

DXの推進と人口減少・少子高齢化対策

(東京圏一極集中の是正)

地域力強化

(危機に強い地域経済)

移住促進

(結婚・出産・育児のしやすい環境  
の整備)

ICT教育  
(リカレント  
教育)

情報通信基盤  
整備  
(5G等)

テレワーク  
センター  
(雇用創出)

結婚・出産  
子育ての支援

コワーキング  
オフィス  
ワーケーション

関係人口  
副業&起業

# 働き方の多様化

## 東京圏一極集中

ストレス

満員電車

転勤

退職

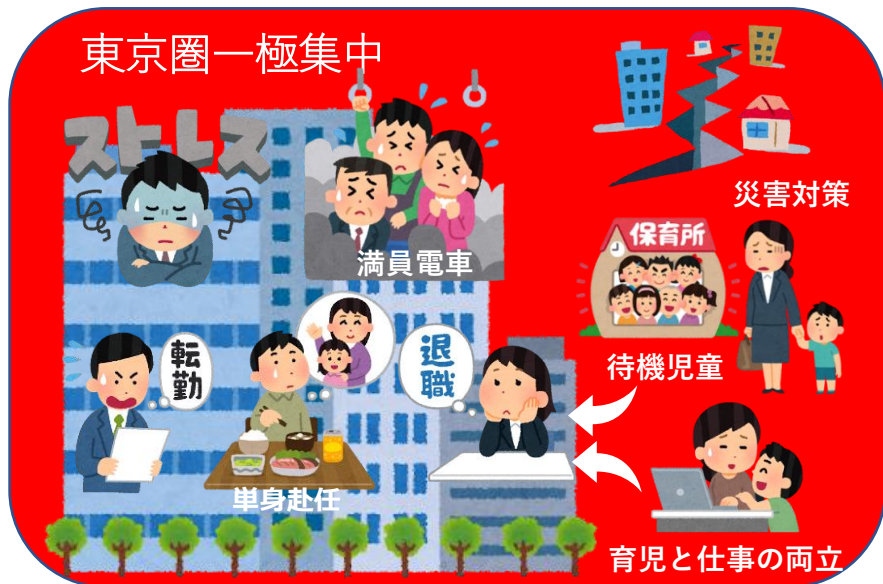
単身赴任

災害対策

保育所

待機児童

育児と仕事の両立



## 地方コワーキングスペース

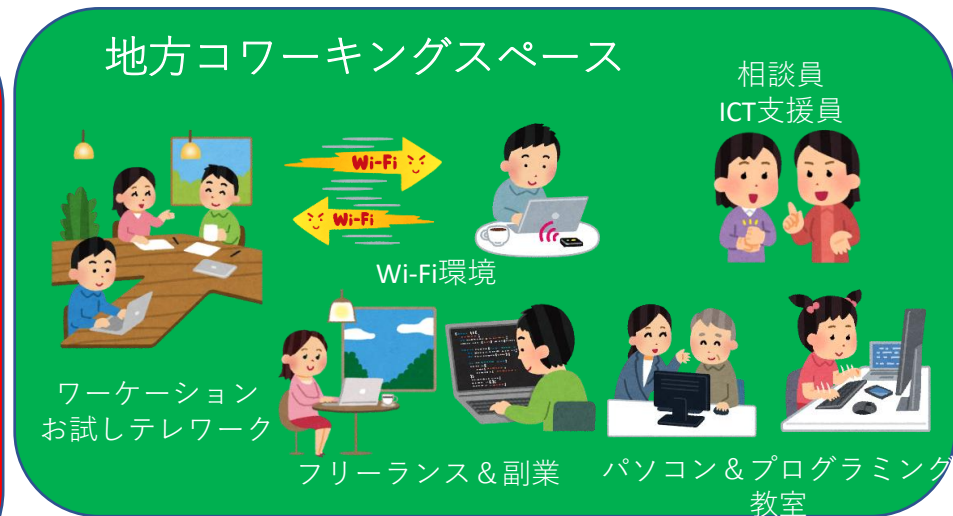
相談員  
ICT支援員

Wi-Fi環境

ワーケーション  
お試しテレワーク

フリーランス&副業

パソコン&プログラミング  
教室



## 地方拠点

オンライン会議

通勤

ワークライフバランス

障害者雇用

待機児童無し

介護



## 地方テレワークセンター

マネージャーの育成

二要素認証

バックオフィス業務

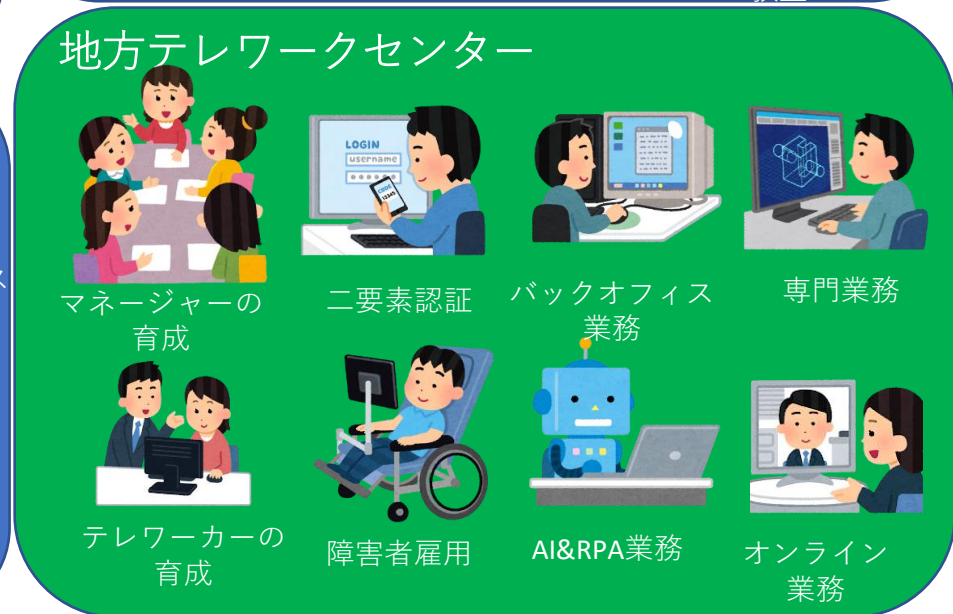
専門業務

テレワーカーの育成


障害者雇用

AI&RPA業務

オンライン業務

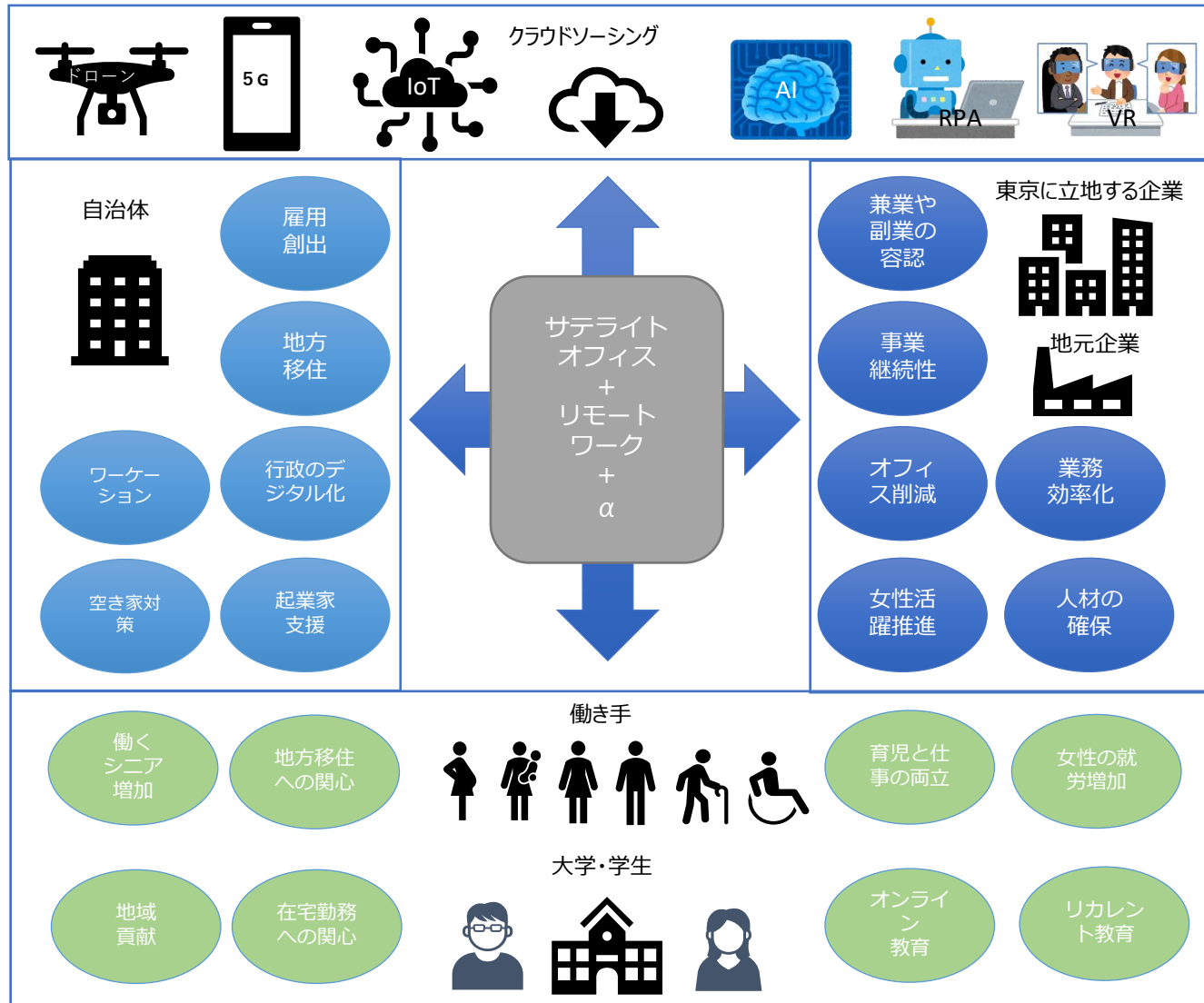


# 新たな生活様式への対応とQOLの向上の考察



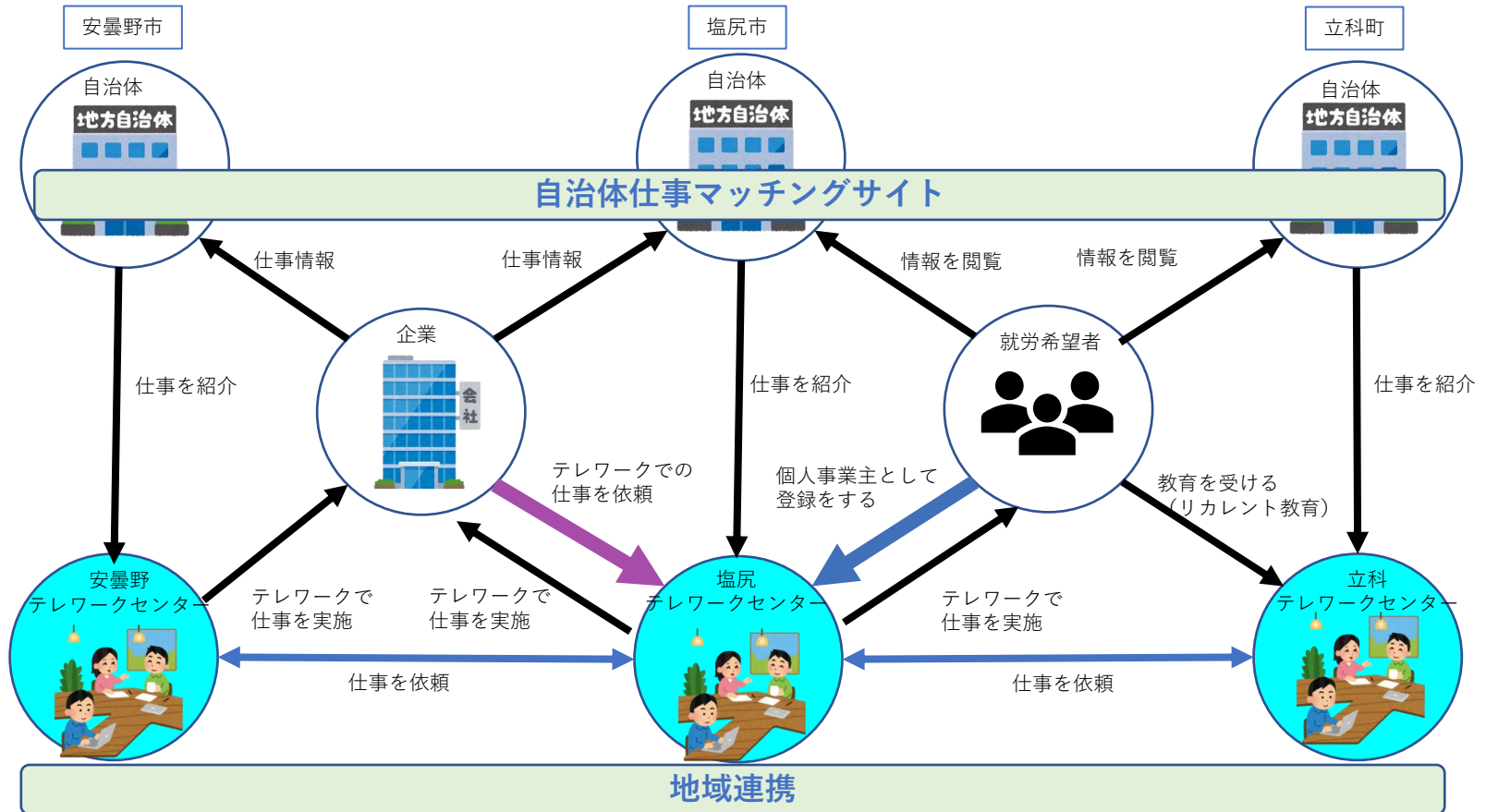
移住推進 空き家対策	<ul style="list-style-type: none"><li>• 関係人口</li><li>• 空き家バンク</li></ul>
業務改革 (BPO) ワーケーション	<ul style="list-style-type: none"><li>• クラウドソーシング</li><li>• 自治体協議会 (WAJ)</li></ul>
コワーキングスペース テレワーク雇用	<ul style="list-style-type: none"><li>• 働く場所の提供</li><li>• 就労支援 &amp; 地域連携</li></ul>
生き方の見直し リカレント教育	<ul style="list-style-type: none"><li>• キャリアコンサル</li><li>• ICT教育 (DX対応)</li></ul>

# With/Afterコロナで加速した働き方の多様化（地方移住）





# 自治体がテレワークによる雇用の創出をとりもつ



ありがとうございました。